

KONTRAKT *)

mellem

Interfolk
Skovgade 25
DK-5500 Middelfart
CVR-nr.: 31146046
(i det følgende kaldet kunden)

og

EDUCASE
Ny Vestergade 14, 2.
5000 Odense C
CVR-nr.: 25922425
(i det følgende kaldet leverandøren)

om

levering og vedligeholdelse
af et online tool for læringsvurdering
til en europæisk partnerkreds for et Grundtvig multilateralt udviklingsprojekt i 2009 - 2011
med titlen "LOAC – Learning outcome of Amateur Culture"
og med referencenr.: 502283-LLP-1-DK-Grundtvig-GMP.

**) Kontraktens udformning følger i hovedtræk den standardkontrakt for et kortvarigt it-projekt, kaldet K01, som det danske Ministerium for Videnskab, Teknologi og Udvikling fremlagde i 2004.*

Indholdsfortegnelse

Bilagsfortegnelse.....	3
Præambel.....	4
Definitioner	4
1. Retningslinjer ved Nordplus Voksen projekter	5
2. Samarbejdsorganisation.....	5
3. Leverandørens leveringsforpligtigelser.....	5
4. Afklaringsfase.....	6
5. Udtrædelsesadgang	7
6. Ændringer.....	7
7. Levering.....	8
8. Optioner	8
9. Kundens deltagelse	9
10. Priser	9
11. Betalingsbetingelser.....	10
12. Afprøvning.....	10
13. Vedligeholdelse	11
14. Servicemål og incitamenter	12
15. Garanti	12
16. Leverandørens misligholdelse.....	13
17. Kundens misligholdelse.....	14
18. Erstatning	14
19. Force Majeure	15
20. Ændringer uden leverandørens samtykke	15
21. Præceptive regler.....	15
22. Rettigheder til programmel og dokumentation.....	16
23. Ejendomsforhold.....	17
24. Tredjemands rettigheder	17
25. Tavshedspligt	17
26. Overdragelse	18
27. Benyttelse af underleverandører	18
28. Tvistigheder.....	18
29. Forbehold	19
30. Fortolkning	19
31. Underskrifter	19

Bilagsfortegnelse

Bilag 1: Tidsplan

Bilag 2: Kravspecifikation

Bilag 3: Betalingsplan

Bilag 4: Specifikation af udstyr, programmel og dokumentation med priser

Bilag 5: Beskrivelse af andre ydelser med priser

Bilag 6: Kundens deltagelse

Bilag 7: Specifikation af vedligeholdelse med priser

Bilag 8: Prøver

Bilag 9: Licensbetingelser

Bilag 10: Servicemål og incitament

Bilag 11: Samarbejdsorganisation

Bilag 12: Ændringsprocedurer

Bilag 13: Specifikation af optioner med priser

Bilag 14: Rettigheder til programmel, reeksport m.v.

Præambel

Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en betydelig indsats for at opnå det bedste mulige resultat. De skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af tilsvarende it-kontrakter.

Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt kontraktforløb. De skal herunder loyalt udveksle information, data og dokumentation i det omfang, der ud fra kontrakten, de konkrete omstændigheder og god IT-skik måtte være rimeligt og relevant.

Definitioner

Arbejdsdag:

Mandag til fredag, bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. 1. maj er ikke en helligdag.

Installationsdag:

Den dag, hvor leverandøren overfor kunden godtgør, at udstyret er tilsluttet i funktionsdygtig stand hos kunden.

Kravspecifikation:

Den af kunden udarbejdede kravspecifikation, jf. bilag 2, med de af parterne indarbejdede ændringer og tilføjelser.

Overtagelsesdag:

Den første dag, hvor kunden enten godkender overtagelsesprøven for systemet, eller er forpligtet til at godkende denne.

Systemet:

Hele det IT-system, der skal leveres i henhold til denne kontrakt. Leverancer i henhold til optioner er kun en del af "systemet" i det omfang, parterne eksplicit har aftalt dette i forhold til den konkrete option.

1. Retningslinjer ved Grundtvig Multilaterale udviklingsprojekter

Kunden i denne kontrakt er Interfolk, som er koordinator og repræsentant for partnerkredsen i et toårigt Grundtvig Multilateralt udviklingsprojekt i perioden oktober 2009 – juni 2011.

Partnerkredsen består af følgende 5 organisationer: KSD - Kulturelle Samråd i Danmark (DK); IF- Interfolk (DK); JSKD - Republic of Slovenia Public Fund for Cultural Activities (SI); Stichting Kunstfactor (NL); and BKJ - Bundesvereinigung Kulturelle Kinder- und Jugendbildung e.V (DE).

En retningslinje for Grundtvig projekt tilskud er at tilskudsmodtagerne skal bidrage med mindst 25 % egenfinansiering, og at de ikke må have overskud på projektet. Desuden skal projektets resultater være tilgængelige for det bredere folkeoplysende område.

2. Samarbejdsorganisation

2.1 Samarbejdsform

Der skal etableres en samarbejdsform, der både kan håndtere det daglige arbejde samt er beslutningsdygtig i forhold til de principielle spørgsmål, der løbende vil skulle tages stilling til i projektet.

2.2 Samarbejdets repræsentanter

Lederen af Interfolk, der er koordinator for det EU finansierede Grundtvig multilaterale udviklingsprojekt, repræsenterer samtidig kunden lig projektets partnerkreds i samarbejdet om denne kontrakt og har bemyndigelse til at træffe bindende beslutninger. Lederen af IT-firmaet, NN repræsenterer leverandøren i samarbejdet om denne kontrakt og har bemyndigelse til at træffe bindende beslutninger.

2.3 Ændringer i personkredsen

Indtil driftsprøvens godkendelse, må en part kun udskifte sin repræsentant i samarbejdet med samtykke fra den anden part, medmindre udskiftningen skyldes repræsentantens personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold, orlov, karriereskift eller lignende omstændigheder. En eventuel ny repræsentant skal have samme ledelsesmæssige position som den fratrædende repræsentant.

2.4 Opdateret log

Såvel kunden som leverandøren skal stedse føre en opdateret log over udvekslede dokumenter og korrespondance, herunder; (a) samtaler og aftaler via telefon og mail, (b) udleveret og modtaget dokumentation, (c) ændringsanmodninger, (d) løsningsforslag, samt (e) anden information med betydning for kontraktens gennemførelse.

3. Leverandørens leveringsforpligtigelser

3.1 Systemet

Leverandøren skal levere et system med programmel og dokumentation, som opfylder de krav, som kunden har specificeret i bilag 2, og med de eventuelle tilføjelser, som leverandøren har specificeret i bilag 4, og som kunden har godkendt.

Systemet og dets enkelte dele skal besidde de egenskaber og opfylde de krav, der fremgår af denne kontrakt, navnlig af bilag 2.

3.2 Kundens IT-miljø

Det er i **bilag 2** specificeret hvilket it-miljø, systemet skal indgå i. I **bilag 4** er det specificeret, hvilke krav leverandøren stiller til dette it-miljø. Såfremt disse krav er opfyldt, skal det programmel og dokumentation, som leverandøren leverer, være tilstrækkeligt til sammen med kundens it-miljø at opfylde kravene i denne kontrakt.

Det er kundens ansvar, at kundens IT-miljø opfylder kravene i **bilag 4**, samt at der ikke i kundens IT-miljø forekommer fejl, mangler eller uhensigtsmæssigheder, der har betydning for leverandørens opfyldelse af kravene i denne kontrakt

En nærmere beskrivelse af arbejdsdeling mellem parterne kan være anført i **bilag 4**. Er andet ikke anført, skal leverandøren foretage konvertering af data og etablering af interfaces i det omfang der måtte være fornødent til opfyldelse af kravspecifikationen anført i **bilag 2**.

3.3 Andre ydelser

Aftaler om andre ydelser findes beskrevet med indhold, omfang, tid, pris og vilkår i **bilag 5**.

4. Afklaringsfase

4.1 Forløbet

Umiddelbart efter kontraktens indgåelse igangsættes en afklaringsfasen, der skal medvirke til at eventuelle muligheder og problemer bliver afklaret tidligt i forløbet. Afklaringsfasen er et kort og intensivt forløb, hvor begge parter skal yde en betydelig indsats, og deltagerne i afklaringsfasen skal som minimum omfatte de nøglepersoner, der skal være med til at gennemføre kontrakten.

4.2 Formålet

Formålet med afklaringsfasen er at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere kravspecifikationen i **bilag 2** og at justere og præcisere tidsplanen i **bilag 1**. På grundlag heraf skal hver part fremkomme med eventuelle forslag til præcisering og supplerings af kravspecifikationen.

4.3 Supplering af kravspecifikation

I det omfang, parterne opnår enighed om præciseringer og suppleringer af kravspecifikationen i **bilag 2**, skal der udarbejdes udkast herom, og der skal i den forbindelse tages stilling til, i hvilket omfang disse præciseringer og suppleringer vil få konsekvens for tidsplan, vederlag til leverandøren og eventuelle andre vilkår.

4.4 Særlige vederlag

Leverandørens vederlag for afklaringsfasen er medregnet i kontraktsummen. Men såfremt leverandøren skal yde en større indsats til afklaringsfasen end angivet i **bilag 1**, - enten på grund af (a) uklarheder ved kundens kravspecifikation, som leverandøren ikke kunne tage højde for i sit tilbud, eller (b) kunden kræver yderligere aktiviteter foretaget – kan dette ekstraarbejde faktureres overfor kunden i henhold til de aftalte timetakster, jf. **bilag 5**.

Leverandøren skal varsle det pågældende ekstraarbejde, der kun kan faktureres, hvis kunden på forhånd skriftligt har godkendt dets udførelse.

4.5 Ved uenighed

I det omfang der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere kravspecifikationen og øvrige bilag, gælder disse uændret.

5. Udtrædelsesadgang

5.1 Kundens udtræden

Frem til afklaringsfasens afslutning har kunden ret til når som helst ved skriftlig meddelelse til leverandøren at udtræde af denne kontrakt.

5.2 Leverandørens udtræden

Viser afklaringsfasen væsentlige nye oplysninger om kundens forhold, som med rimelighed burde være oplyst inden kontraktens indgåelse, kan leverandøren udtræde af denne kontrakt, hvis kunden ikke accepterer de deraf nødvendiggjorte ændringer. Straks sådanne forhold konstateres, skal Leverandøren skriftligt orientere kunden herom og snarest komme med ændringsforslag. Forslag skal være sagligt begrundet, og de må ikke være mere omfattende end nødvendigt for leverandørens opfyldelse af denne kontrakt. Udtræden skal ske senest 5 arbejdsdage efter kunden har afslået leverandørens ændringsforslag.

5.3 Kontraktens bortfald

Ved udtræden bortfalder begge parter forpligtelser til videre opfyldelse af denne kontrakt. Udtræden omfatter også vedligeholdelsesaftalen og eventuelle licensaftaler indgået i henhold til denne kontrakt.

5.4 Anvendelse

Materiale, så som rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan kunden anvende til alternativ opfyldelse af kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til de produkter, der skulle leveres i henhold til kontrakten.

5.5 Vederlag til leverandøren

Udtræder kunden, skal kunden betale et vederlag til leverandøren, der beregnes som fastsat i **bilag 5**. Vederlaget dækker leverandørens tids- og ressourceforbrug, eventuelle leverancer foretaget efter tilbudsgivningen og frem til udtræden samt en godtgørelse for anvendelse af retten til udtræden.

5.6 Ingen vederlag

Ved leverandørens udtræden efter punkt 5.2 skal ingen af parterne betale et vederlag.

5.7 Vederlag til kunden

Udtræder leverandøren uden rimelig begrundelse, jf. punkt 5.2, skal leverandøren betale et vederlag til kunden, der som fastsat i **bilag 5** dækker kundens tids- og ressourceforbrug efter tilbudsgivning og frem til udtræden, samt en godtgørelse for anvendelse af retten til udtræden.

6. Ændringer

6.1 Anmodninger om ændring

I perioden efter afklaringsfasen skal begge parter bestræbe sig på kun at fremsætte rimelige, velbegrundede og relevante ændringsanmodninger. Anmodninger, der burde have været fremsat under afklaringsfasen, kan ikke behandles uden accept fra den anden part.

6.2 Kundens pligt til accept

Kunden er forpligtet til at acceptere leverandørens ændringsanmodninger, hvis det er nødvendigt for at undgå væsentlige tab for leverandøren, hvis ændringerne kun i ubetydelig grad påvirker kundens nytte af systemet, og hvis ændringerne ikke påfører kunden yderligere omkostninger eller tab.

6.3 Leverandørens pligt til accept

Leverandøren er forpligtet til at acceptere kundens ændringsanmodninger, medmindre ændringsanmodningerne af tekniske eller væsentlige funktionsmæssige hensyn ikke kan gennemføres.

6.4 Krav til ændringsanmodninger

Ændringsanmodninger skal angive mulige ændringer i tidsplan, kontraktvilkår og kontraktsum. Det reviderede budget for kontraktsummen skal baseres på nettopåvirkningen af leverandørens ressourceforbrug samt de aftalte takster for tidsforbrug og øvrige ydelser under denne kontrakt. Forslaget skal således tage højde for leverandørens eventuelle besparelser ved ændringer af løn og andre omkostninger

6.5 Ændringslog

Begge partner skal opretholde én fælles ændringslog, der indeholder al relevant dokumentation vedrørende ændringer, herunder dateret ændringsanmodning og løsningsforslag.

7. Levering

7.1 Tidsplan og leveringssted

Parterne skal levere deres respektive ydelser i overensstemmelse med tidsplanen i [bilag 1](#).

Leverandøren skal levere systemet i overensstemmelse med tidsplanen i [bilag 1](#) og på de i [bilag 2](#) omtalte lokaliteter. Andre ydelser leveres samme sted, medmindre andet er angivet i [bilag 5](#).

Levering af systemet anses for sket på overtagelsesdagen.

7.2 Overtagelse

Leverandøren bærer risikoen for systemet indtil overtagelsesdagen. Dog bærer leverandøren kun risikoen for programmel og dokumentation indtil faktisk aflevering til kunden, forudsat at dette ikke sker tidligere end aftalt.

Ejendomsrettigheder, brugsrettigheder og andre rettigheder overgår på overtagelsesdagen. For de dele af systemet, hvor kunden i henhold til [bilag 3](#) erlægger betaling forud for overtagelsesdagen, overgår rettighederne dog på betalingstidspunktet.

7.3 Kundens udskydelsesret

Med et skriftligt varsel til leverandøren på mindst 5 arbejdsdage har kunden ret til 2 gange efter drøftelse med leverandøren at udskyde enhver i tidsplanen fastsat tidsfrist, dog således at kundens samlede udskydelser af tidsplanen højst kan udgøre 10 arbejdsdage.

Såfremt kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal arbejdsdage. Betalinger udskydes tilsvarende, og der påløber rente efter rentelovens regler i udskydelsesperioden. I det omfang leverandøren påføres dokumenterede meromkostninger, skal de godtgøres af kunden.

8. Optioner

8.1 Efter overtagelsesdagen

Kunden kan bestille optioner til levering efter overtagelsesdagen, såfremt sådanne er angivet i [bilag 13](#). Kundens bestillinger skal ske indenfor de i samme bilag angivne frister herfor.

8.2 Leverandørens pligter

Leverandøren er herefter forpligtet til at levere de pågældende optioner gennem levering af yderligere ydelser, herunder programmel og/eller dokumentation, i overensstemmelse med det i **bilag 13** angivne, herunder med hensyn til afprøvning, leveringstid, priser, fakturering, vilkår, forholdet til systemet (herunder garantierne herfor) og vedligeholdelse.

8.3 Ikke angivne forhold

Forhold, hvorom der ikke er angivelser i **bilag 13**, reguleres i overensstemmelse med kontraktens bestemmelser under punkt 6: Ændringer.

9. Kundens deltagelse

9.1 Leverandørens adgang

I det omfang, det er rimeligt og relevant for leverandørens opfyldelse af kontrakten, skal kunden give leverandørens personale fysisk og elektronisk adgang til kundens udstyr, systemer, dokumentation, data og information om kundens forretningsprocesser. Ved adgangen skal leverandøren overholde kundens sikkerhedsprocedurer i det omfang, disse er oplyst overfor leverandøren.

9.2 Kundens medvirken

I **bilag 6** er i det væsentlige angivet det omfang, hvori kunden skal medvirke til leverandørens opfyldelse af denne kontrakt, herunder ved at stille oplysninger og dokumentation eller andet til rådighed, samt ved at deltage i overtagelsesprøven og afvikle driftsprøven.

Angivelserne i **bilag 6** er estimater for kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både hvad gælder omfang og indhold. Ingen af disse justeringer må dog påføre kunden væsentligt forøgede omkostninger, og de skal varsles i rimelig tid overfor kunden.

9.4 Når kunden ikke medvirker som aftalt

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til kunden, såfremt leverandøren konstaterer, at kunden ikke medvirker som aftalt. Hvis leverandøren ikke giver sådant påkrav, risikerer leverandøren at fortabe retten til at påberåbe sig retsvirkningerne beskrevet i punkt 17.

10. Priser

10.1 Generelt

Alle priser er i danske kroner inklusiv moms. Priserne er faste, medmindre andet er angivet. I priserne er inkluderet forsikring indtil overtagelsesdagen, for udstyr dog kun indtil installationsdagen.

10.2 Systemvederlag og den samlede kontraktsum

Systemvederlaget og den samlede kontraktsum er specificeret i **bilag 3**.

10.3 Vedligeholdelse

Priser for eventuel vedligeholdelse samt regulering heraf er specificeret i **bilag 7**.

10.4 Licensafgifter og flere brugere

Såfremt der for kundens anvendelse af programmel løbende skal betales licensafgifter, er disse samt regulering heraf specificeret i **bilag 7**. Eventuelle regler for Leverandørens eller tredjemandes ret til ekstrabetaling ved ændret brug, flere brugere eller flere installationer fremgår ligeledes af **bilag 7**.

10.5 Tilknyttede ydelser

Priser på andre ydelser herunder oprettelse af nye brugerorganisationer er specificeret i **bilag 5**.

10.6 Optioner

Priser på eventuelle optioner til levering efter overtagelsesdagen er specificeret i [bilag 13](#).

11. Betalingsbetingelser

11.1 Ydelser ifølge betalingsplanen

Kunden er forpligtet til at betale i overensstemmelse med betalingsplanen i [bilag 3](#) under forudsætning af, at leverandøren på fakturerings tidspunktet har udført alt, hvad leverandøren i henhold til tidsplanen i [bilag 1](#) skal have udført på dette tidspunkt.

Er der mangler ved Leverandørens ydelser, kan kunden holde en forholdsmæssig del af beløbet tilbage. Dansk rets regler om tilbageholdsret finder anvendelse. Kunden må således ikke holde mere tilbage, end det er påkrævet, til afhjælpning af manglen, og resten af fakturabeløbet skal betales, forudsat at leverancen ikke er uanvendelig. Når manglen er udbedret, skal betaling finde sted.

Kunden kan endvidere helt eller delvis honorere udstedte fakturaer ved en erklæring om modregning med forfaldne bøder.

11.2 Særlige ydelser

Andre ydelser og eventuel vedligeholdelse skal betales af kunden som angivet i [bilag 7](#).

Bestilte ydelser, der ikke fremgår af betalingsplanen, skal betales efter foretaget levering.

11.3 Betalingstidspunkt

Kunden er dog tidligst forpligtet til at betale 30 dage efter modtagelse af fyldestgørende faktura.

12. Afprøvning

12.1 Generelt

Afprøvning af systemet sker ved en overtagelsesprøve og en driftsprøve.

Kunden skal uden ugrundet ophold, efter at en prøve er bestået, udstede skriftlig godkendelse heraf til leverandøren.

Ingen gennemgang, kommentering eller godkendelse fra kundens side af nogen prøve kan tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter denne kontrakt.

For hver prøve skal kunden udarbejde rapporter, hvor prøvens forløb og de konstaterede fejl noteres. Når der ved prøverne konstateres fejl eller mangler, bør rammerne for afhjælpning aftales, herunder ansvarsdeling ved og tidsfrister for udbedring.

Fejl, der er konstateret men ikke korrigeret før kunden godkender en prøve som bestået, skal anføres i en mangelliste med angivelse af tidsfrister for og arbejdsdeling ved afhjælpning. Selvom en kendt fejl ikke anføres på listen, indebærer dette intet afkald på afhjælpning af fejlen.

12.2 Overtagelsesprøve

Formålet med overtagelsesprøven er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet er til stede. Overtagelsesprøven gennemføres af leverandøren med kundens aktive deltagelse.

Overtagelsesprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i [bilag 8](#).

Såfremt kunden godkender overtagelsesprøven med konstaterede mangler, skal disse anføres i en mangelliste. Kunden er først forpligtet til at godkende driftsprøven, når sådanne mangler i det væsentligste er afhjulpet.

Såfremt overtagelsesprøven ikke opfylder kravene til dens resultat og dermed ikke godkendes, er leverandøren berettiget til med mindst 5 arbejdsdages varsel at gentage den fulde prøve, indtil kunden måtte hæve kontrakten efter bestemmelserne herom.

Såfremt kunden før overtagelsesprøven tager hele eller dele af systemet i brug for at løse kundens forretningsopgaver, har leverandøren ret til skriftligt at anmode kunden om at ophøre med denne brug. Såfremt kunden ikke efterkommer anmodningen inden 10 arbejdsdage, anses de ibrugtagne dele af systemet for overtaget af kunden.

Såfremt overtagelsesprøven ikke kan bestås i overensstemmelse med tidsplanen i **bilag 1** grundet leverandørens forhold, kan kunden vælge at ibrugtage hele eller dele af systemet fra den oprindeligt aftalte overtagelsesdag. Kunden er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af betalingen, der er knyttet til godkendelsen af overtagelsesprøven i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag 3. Kundens ibrugtagning kan alene ske, såfremt dette ikke medfører hindringer for leverandørens færdiggørelse af leverancerne og gennemførelse af den aftalte overtagelsesprøve.

Garantiperioden samt leverandørens forpligtelser til at vedligeholde hele eller dele af systemet, herunder yde hotline service etc., træder først i kraft ved kunden godkendelse af overtagelsesprøven, uanset kundens ibrugtagning på et tidligere tidspunkt.

12.3 Driftsprøve

Formålet med driftsprøven er at konstatere, hvorvidt leverancen overholder kravspecifikationen i **bilag 2** og eventuelle præciserede krav i **bilag 4**. Driftsprøven gennemføres af kunden.

Driftsprøven skal af kunden påbegyndes senest 10 arbejdsdage efter overtagelsesdagen, ellers betragtes driftsprøven som bestået og godkendt.

Driftsprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier samt afslutningsfrist er fastsat i **bilag 8**.

Driftsprøven løber, indtil godkendelseskriterierne er opfyldt, eller indtil kunden måtte hæve kontrakten efter bestemmelserne herom.

13. Vedligeholdelse

13.1 Vedligeholdelsens omfang

Fra overtagelsesdagen forestår leverandøren vedligeholdelse af alle dele af systemet med de undtagelser, der eventuelt er specificeret i **bilag 7**.

Det nærmere omfang af vedligeholdelsen og dennes udførelse er ligeledes specificeret i **bilag 7**.

13.2 Opsigelse

Leverandøren kan med et skriftligt varsel på 12 måneder til den første i en måned opsig vedligeholdelsesordningen, dog tidligst til udløb 2 år efter overtagelsesdagen. Dog kan leverandøren opsig vedligeholdelse af programmel, såfremt leverandøren ophører med at udbyde vedligeholdelsesopgaver i Danmark. Sådant opsigelse skal ske med mindst 3 måneders varsel og har tidligst virkning fra det tidspunkt, hvor leverandøren ophører med vedligeholdelsesopgaver.

Kunden kan med et skriftligt varsel på 6 måneder til den første i en måned opsige vedligeholdelsesordningen, dog tidligst til udløb 1 år efter overtagelsesdagen.

13.3 Kundens hævebeføjelse

Såfremt leverandøren ikke overholder sine vedligeholdelsesforpligtelser efter kontrakten med tilhørende **bilag 7**, har kunden de under punkt 16 og 18 angivne beføjelser.

13.4 Udvikling af nye versioner

Såfremt der viser sig behov for at videreudvikle versioner af systemet (med en anden og udvidet funktionalitet), hvor partnerkredsen vil betale for det af egne midler eller ved eksterne projektmidler, så skal den oprindelige leverandør altid indgå i tilbudsrunder og vælges, såfremt det bedste tilbud til prisen gives.

14. Servicemål og incitament

14.1 Servicemål

Der er ikke beskrevet særlige servicemål i denne kontrakt. Kravspecifikation fremgår af **bilag 2** og eventuelle tilføjelser af **bilag 4**.

14.2 Incitament

Der er ikke aftalt et incitamentsprogram for leverandøren i denne kontrakt.

15. Garanti

15.1 Generel garanti

Leverandøren garanterer, at leverandørens leverancer og ydelser opfylder alle krav stillet i denne kontrakt.

Såfremt de specificerede leverancer ikke er tilstrækkelige, påhviler det leverandøren uden yderligere vederlag og indenfor de i nærværende kontrakt fastsatte tidsfrister, jf. **bilag 1**, at levere sådant programmel, dokumentation og andre ydelser, som er nødvendigt for at opfylde kontrakten.

Leverandøren garanterer, at leverede ydelser i garantiperioden opfylder nærværende kontrakts krav.

15.2 Vedligeholdelse

Leverandøren garanterer, at leveret programmel og dokumentation, der er omfattet af vedligeholdelse, i vedligeholdelsesperioden opfylder denne kontrakts krav.

15.3 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers ydelser efter nærværende kontrakt på ganske samme måde som for sine egne ydelser.

15.4 Garantiperiode for programmel og dokumentation

Garantiperioden er på 2 år, der løber fra overtagelsesdagen, og omfatter alt leveret programmel og dokumentation. Nye dele, der i garantiperioden leveres til udskiftning af mangelbehæftede dele, er undergivet garanti indtil udløbet af den oprindelige garantiperiode. To års reglen i Købelovens § 54 finder hermed anvendelse.

16. Leverandørens misligholdelse

16.1 Bod ved forsinkelse

Såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides som følge af forhold, som leverandøren hæfter for, betaler leverandøren en dagbod. Bodden beregnes pr. arbejdsdag af systemvederlaget. Bodden udgør 0,50 % pr. arbejdsdag.

Såfremt driftsprøven ikke er afsluttet med det aftalte resultat inden for den i [bilag 8](#) herfor fastsatte frist som følge af forhold, som leverandøren hæfter for, svares bod for hver arbejdsdag derudover efter samme retningslinjer som ved overskridelse af overtagelsesdagen.

Alle dagbodsbeløb for forsinkelse kan dog tilsammen ikke overstige 10 % af systemvederlaget. Påløbet dagbod betales ugevis efter forsinkelsens opståen efter skriftligt krav fra kunden. Har leverandøren ikke senest 12 måneder efter den aftalte overtagelsesdag modtaget skriftligt påkrav fra kunden, bortfalder kundens ret til boden.

16.2 Kundens beføjelser i øvrigt

Ud over punkt 16.1 gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering. Det anses i denne kontrakt for væsentlig misligholdelse, der berettiger kunden til straks at hæve kontrakten helt eller delvis efter kundens valg, såfremt den aftalte overtagelsesdag eller fristen for afslutning af driftsprøven overskrides med mere end 20 arbejdsdage.

I så fald kan reglerne i punkt 16.7 om gennemførelse af ophævelse finde anvendelse.

16.3 Mangler

En mangel ved det leverede foreligger, såfremt det ikke opfylder de af leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som kunden med føje kunne forvente på grundlag af indholdet af nærværende kontrakt.

16.4 Afhjælpning

For de dele af systemet, der er omfattet af vedligeholdelsesordningen, påhviler det leverandøren at afhjælpe mangler som led i denne ordning i overensstemmelse med punkt 13.

For de øvrige dele af systemet gælder, at leverandøren skal sørge for afhjælpning af mangler, såfremt det er nødvendigt for at driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en mangel inden for garantiperioden.

16.5 Reduktion af vederlag for vedligeholdelse

Såfremt vedligeholdelsen af systemets uændrede funktionalitet ikke overholdes af leverandøren, kan kunden kræve erstatning i henhold til denne kontrakts punkt 18.

16.6 Forholdsmæssige afslag

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse.

16.7 Ophævelse

Kunden kan alene hæve kontrakten, såfremt der i garantiperioden konstateres væsentlige mangler, og såfremt manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, jfr. [bilag 7](#). Kunden er berettiget til at begrænse ophævelsen til en del af kontrakten.

Ved ophævelse skal leverandøren straks tilbagebetale de af kunden indbetalte beløb uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug. Kunden skal tilbagelevere de dele af systemet, der omfattes af ophævelsen, i den stand, hvori det findes hos kunden. Leverandøren skal varetage demontering.

Kunden er dog berettiget til at benytte dele af systemet, indtil alternative delsystemer kan anskaffes. I så fald tilbagebetales de af kunden indbetalte beløb for det som omfattes af ophævelsen først, når tilbagelevering finder sted. For perioden fra ophævelse og indtil tilbagelevering betaler kunden et rimeligt vederlag for den nytte som kunden har haft.

For den del af systemet, der omfattes af ophævelsen, bortfalder aftale om vedligeholdelse ved tilbagelevering.

Såfremt leverandøren væsentligt misligholder vedligeholdelsesforpligtelserne i garantiperioden, er kunden berettiget til at ophæve kontrakten helt eller delvist. Efter garantiperiodens udløb omfatter hævebeføjelsen alene vedligeholdelsesordningen eller dele heraf.

17. Kundens misligholdelse

Såfremt kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende kontrakt, er leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve nærværende kontrakt, såfremt leverandøren overfor kunden skriftligt har afgivet påkrav om, dels at kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at manglende betaling inden 20 arbejdsdage vil medføre, at kontrakten ophæves, og såfremt kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Såfremt en eller flere tidsfrister i tidsplanen overskrides som følge af kundens forhold, reduceres kundens udskydelsesadgang tilsvarende.

Såfremt kunden ikke yder den i bilag 6 beskrevne medvirken til projektet, og dette medfører forsinkelse af en eller flere tidsfrister i tidsplanen, jfr. bilag 1, skal leverandøren have ret til en saglig begrundet udskydelse af sine tidsfrister samt renter af eventuelle udskudte betalinger

Kunden skal endvidere løbende godtgøre leverandørens dokumenterede meromkostninger forårsaget af kundens manglende medvirken eller af anden misligholdelse fra kunden. Ekstra tidsforbrug forårsaget af kunden kan til de aftale timetakster faktureres som en meromkostning.

Leverandøren har ikke ansvar for fejl, forsinkelser eller driftsforstyrrelser, i det omfang disse skyldes (i) kundens misligholdelse, (ii) kundens uforsvarlige adfærd, (iii) misligholdelse fra kundens øvrige leverandører, (iv) kundens indgreb i eller ændring af systemet, (v) fejl i kundens øvrige IT-miljø, eller (vi) kundens forkerte anvendelse af programmel eller udstyr.

18. Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang kunden dokumenterer et tab udover bodsbeløbet. Erstatning og eventuel bod tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til den samlede kontraktsum uden moms.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

Leverandørens produktansvar følger dansk rets almindelige regler.

19. Force Majeure

Hverken leverandøren eller kunden skal i henhold til nærværende kontrakt anses for ansvarlig overfor den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende. Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 30 arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annullation tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem parterne.

20. Ændringer uden leverandørens samtykke

Såfremt kunden uden leverandørens samtykke udfører ændringer i systemet eller foretager ændringer i it-miljøet i strid med kravene i [bilag 4](#), og dette øver betydende indflydelse på systemets rette funktioner, er leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede, herunder afhjælpning af mangler og udførelse af vedligeholdelse, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber kunden den oprindelige situation, genopstår leverandørens forpligtelser.

Leverandøren er berettiget til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt samt til at kræve rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

Leverandøren giver på forhånd samtykke til, at kunden og/eller dennes driftsoperatør udfører sædvanlig vedligeholdelse og drift, forudsat der ikke herved foretages indgreb, der får betydende indflydelse på systemets funktionalitet.

21. Præceptive regler

Leverandøren indestår for, at leverede ydelser opfylder relevante præceptive regler, således som disse foreligger ved nærværende kontrakts indgåelse.

Specifikke præceptive regler for kunden og for kundens branche skal dog ikke opfyldes, med mindre disse regler er beskrevet i [bilag 2](#), eller med mindre der leveres en brancheløsning.

22. Rettigheder til programmel og dokumentation

22.1 Generelt

Udgangspunktet for fordelingen af rettigheder af det kundespecifikke programmel er, at kunden som repræsentant for et projektkonsortium varetager et udviklingsarbejde med tilskud fra Nordplus Voksen programmet er ansvarlig for at udvikle indhold, design, ydelseskrav, tests og dokumentation for det webbaserede værktøjs spørgeramme til læringsvurdering, jf. kravspecifikationer i [bilag 2](#), mens leverandøren udvikler de it-mæssige applikationer til at sikre, at dette værktøj til læringsvurdering kan anvendes online.

Det er aftalt, at såvel kunden som leverandøren har fuld ejendomsret til det programmel, der er udviklet særligt til kunden, samt til den dertil hørende programdokumentation (herunder kildetekster og kildekode). Såvel kunden som leverandøren kan således opbevare hver sin original af det udviklede programmel med tilhørende dokumentation (kilderkode m.v.), og begge kan frit videreudvikle programmet med nye partnere og i forhold til tredjemand efter leveringen på overtagelsesdagen af det system, som denne kontrakt omhandler.

Ved videreudvikling af programmet med nye partnere forpligter parterne sig til i kildekode, markedsføring m.v. at angive oprindelig kilde, med mindre blot en af nærværende aftales parter modsætter sig dette.

22.2 Kundens rettigheder

Kunden har ejendomsret og enhver anden rettighed til alt sådant programmel, der er udviklet særligt til kunden, samt til den dertil hørende programdokumentation (herunder kildetekster og kildekode) medmindre andet er angivet i [bilag 14](#).

Kunden får tilsvarende ejendomsret til enhver ændring, herunder opdatering, af programmel og dokumentation, der leveres under denne kontrakt, fx som led i vedligeholdelsesordningen eller optio-ner, medmindre andet er angivet i [bilag 14](#).

22.3 Leverandørens rettigheder

Leverandøren har en tidsubegrænset ret til at anvende den generelle og specifikke viden, der erhverves ved udvikling af systemet, til brug ved udvikling for og salg af tilsvarende systemer til tredjemand. Leverandøren kan således frit anvende spørgerammens indhold og design og frit anvende programmel og kildekode, som leverandøren har udviklet for og i samarbejde med kunden både frem til overtagelsesdagen og i en efterfølgende vedligeholdelsesperiode.

Leverandøren har ejendomsretten til nye resultater af et udviklingsarbejde med denne spørgeramme med tilhørende programmel, som leverandøren foretager uden for denne kontrakts område.

22.2 Kildekoden

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i [bilag 14](#) skal leverandøren gøre kildekoden tilgængelig for kunden senest på overtagelsesdagen og når som helst efter udviklingen af masterversionen og før overtagelsesdagen hurtigst muligt og senest 10 arbejdsdage efter, at Kunden anmoder derom.

Ved eventuelle ændringer, herunder opdateringer af kildekoden i vedligeholdelsesperioden, skal udlevering når som helst ske hurtigst muligt og senest 10 arbejdsdage efter, at Kunden anmoder derom.

Kunden har dog kun krav på udlevering af den kildekode, der specifikt er udviklet til opfyldelse af leverandørens forpligtelser under denne kontrakt. Indgår der i den udleverede kildekode standard-programmel, værktøj eller komponenter, som leverandøren har indarbejdet, skal sådanne dele identificeres entydigt i forbindelse med udleveringen. Sådanne dele skal opbevares forsvarligt af kunden og må kun udleveres til tredjemand med leverandørens forudgående skriftlige godkendelse, der ikke kan afslås uden angivelse af rimelig grund.

22.3 Anvendte udviklingsværktøjer

Såfremt Leverandøren anvender vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som ikke er Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer, er Leverandøren forpligtet til, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i **bilag 14**, at stille sådanne værktøjer, som Leverandøren har rettighederne til, vederlagsfrit til rådighed for Kunden, såfremt disse er nødvendige for Kundens eller tredjemands ændring, vedligeholdelse eller eventuelt Drift af Leverancen. Såfremt Leverandøren har rettigheder til ikke-standardvedligeholdelses- og ikke-standardudviklingsværktøjer m.v. via licenser, skal licensvilkårene være angivet i **bilag 14**. Kundens brugsret er i så fald undergivet disse licensvilkår.

22.4 Ændringer af programmel

Leverandøren opnår ingen rettigheder til de ændringer, der er foretaget af Kunden udenfor denne kontrakts samarbejdsområder. Tilsvarende opnår kunden ingen rettigheder til de ændringer, der er foretaget af leverandøren udenfor denne kontrakts samarbejdsområde.

23. Ejendomsforhold

Ejendomsret til leverancer overgår først, når fuld betaling for den pågældende leverance har fundet sted.

For de dele af systemet, hvor kunden i overensstemmelse med **bilag 3** erlægger fuld betaling forud for overtagelsesdagen, overgår rettighederne dog på betalingstidspunktet.

24. Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår uden tidsbegrænsning for, at det leverede på leveringstidspunktet ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Indeståelsen forudsætter, at kunden straks giver leverandøren skriftlig meddelelse, når kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at kunden bistår leverandøren under sagen i fornødent omfang.

25. Tavshedspligt

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.

Leverandøren må medtage kunden på sin referenceliste, men må derudover ikke bruge kundens navn i markedsføringsøjemed medmindre det på forhånd er skriftligt aftalt med kunden.

Kunden afgør efter drøftelse med leverandøren, hvorledes kontraktens indgåelse offentliggøres.

26. Overdragelse

Kunden repræsenteret ved Interfolk, der er koordinatororganisation i Nordplus Voksen projektet har mulighed for at overdrage sine rettigheder og forpligtelser under kontrakten til en af partnerne i Nordplus Voksen projektet,

Kunden kan ikke uden leverandørens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser under kontrakten til tredjemand, lig organisationer, der ikke har deltaget i Nordplus Voksen projektet. Leverandøren kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund. I forhold til overdragelse af særligt udviklet program vil en sådan saglig grund kun kunne foreligge i ekstraordinære situationer. Dog kan leverandøren kræve betingelserne for vedligeholdelse justeret i det omfang, de konkrete omstændigheder måtte begrunde dette.

Medfører overdragelsen en ændret brug, installation på nyt udstyr, eller anden form for ændret udnyttelse, kan leverandøren uden varsel opsige sine vedligeholdelsesopgaver.

27. Benyttelse af underleverandører

Leverandøren kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overlade væsentlige dele af kontraktens opfyldelse til underleverandører i videre udtrækning end angivet i kontrakten. Kunden kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

28. Tvistigheder

28.1 Dansk ret

Denne kontrakt er undergivet dansk ret.

28.2 Forhandlinger

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med denne kontrakt, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Hvis enighed ikke opnås, skal forhandlingerne løftes op på et højere plan i parternes organisationer. Såfremt der ej heller herved opnås nogen løsning, skal parterne søge at opnå enighed om i fællesskab at udpege en uafhængig og sagkyndig mægler, der kan mægle og komme med ikke-bindende forslag til tvistens løsning.

28.3 Krav om voldgift

Når en løsning ikke er fundet senest 20 arbejdsdage efter, en part har begæret forhandling under punkt 28.2, er hver af parterne berettiget til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved voldgift.

28.4 Voldgiftsrettens sammensætning og procedure

Voldgiftsretten sammensættes af 3 medlemmer, der udpeges af præsidenten for den landsret, i hvis kreds kundens hovedkontor er beliggende. Formanden skal opfylde betingelserne for at være dommer. Parterne kan afgive indstilling om de to andre, der udpeges med passende hensyntagen til den særlige sagkundskab, der må anses for ønskelig ved bedømmelsen af den uoverensstemmelse, som er indbragt for voldgiftsretten.

Såfremt der ikke er flertal for et resultat, er formanden stemme afgørende.

Voldgiftsretten fastsætter selv sin procedure. Voldgiftsrettens kendelse, som skal være motiveret, skal afsiges snarest muligt og om muligt inden et halvt år efter voldgiftsrettens nedsættelse.

29. Forbehold

Denne kontrakt er kun bindende for kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel. Fornøden bevillingsmæssig hjemmel skal senest være opnået på det i **bilag 1** angivne tidspunkt for kontraktens indgåelse, ellers er leverandøren fritstillet.

30. Fortolkning

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er gentaget i denne kontrakt, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

31. Underskrifter

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

.....
For kunden:
Hans Jørgen Vodsgaard, leder
Interfolk

.....
For leverandøren: